



Identifier l'origine de votre démarque inconnue, agir pour prévenir les risques et améliorer le résultat net de votre entreprise.

Audit, analyse et diagnostic

Notre méthode est fondée sur la combinaison d'un suivi d'indicateurs, d'un principe d'audit et d'analyse et d'un management des facteurs de risques avec un outil exclusif.

Gimat Expert répond aux besoins de la grande distribution, du commerce et de la logistique.

Notre expert observe sur site :

- Le flux des personnes (personnel, clients prestataires)
- Le flux des marchandises (produits à forte valeur, à la mode, le nombre de colis, les rendus fournisseurs et clients, la casse)
- Les flux financiers (vérification des d'encaissement, fraude interne et externe, erreurs de caisse)
- La gestion administrative (démarques, changement de prix, journal de caisse)
- La gestion de la sécurité (les accès, l'entrée des véhicules)
- Les systèmes d'information (échanges et remboursements, écarts de prix)

Le plan d'action

L'analyse des modes de défaillance et des points de contrôle critique permet d'établir un plan d'action correctif. La priorité des actions est classée en fonction de la gravité, la fréquence et la récurrence.

L'élaboration d'un recueil exhaustif de consignes et procédures, ajouté au plan d'action, formalise un document de référence pour l'ensemble de vos équipes. Des contrôles intermédiaires mesurent l'application des actions définies.

L'accompagnement

FORMATION des managers à l'appropriation de la méthodologie et des outils. Sensibilisation des opérationnels à la maîtrise des facteurs de risques.

Interventions sur site et dans notre centre de formation agréé.

ABONNEMENT Nous vous proposons un suivi régulier par un référent senior.

ACHATS TEST (client mystères) et contrôles aléatoires de sortie du personnel. Réseau national d'enquêteurs agréés, spécialiste de la fraude interne. Rapport avec des éléments de preuves devant les juridictions compétentes.

Nos solutions

• AUDIT

Analyse des points sensibles avec un outil d'analyse exclusif

• PLAN D'ACTION

Priorités des actions en fonction des points critiques

• DÉPLOIEMENT ET SUIVI DU PLAN D'ACTION

• FORMATIONS

Professionalisation du manager, sensibilisation du personnel

• ABONNEMENT

Les services d'un expert externalisé
Analyse, prévention, conseil

• ETUDES PRÉALABLES

Avant l'ouverture d'un nouveau site

• ACHAT TEST

Vérification des procédures de caisse et de la probité des effectifs

• CONTRÔLES ALÉATOIRES

Sortie du personnel

Nos engagements

- Direction projet par un expert senior
- Partage de notre méthodologie avec vos équipes
- Mobilisation à travers nos filiales des expertises complémentaires
- Accompagnement dans la réussite de vos objectifs